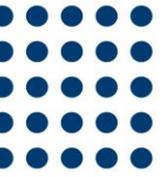


# MI OFICINA – MIGRACIÓN A CORREOS ID





## ¿Qué es Correos ID?

Correos ID es el método de acceso común a todos los servicios digitales de Correos.

Actualmente estamos ante un proceso de migración de los servicios digitales para que todos los usuarios de los distintos servicios de Correos compartan un mismo método de acceso a través de un mismo usuario (email y/teléfono) y contraseña. De tal forma que un usuario solamente tenga que registrarse una vez para poder acceder a todos los servicios y poder así también conocer a nuestros clientes.

## ¿Qué servicios están actualmente con acceso a través de Correos ID?

- La App de Correos, Correos Market y los nuevos usuarios de Mi Oficina.

## ¿Cuáles estarán próximamente?

- Citypaq, Soluciones ecommerce, Correos Prepago...



## Punto de partida

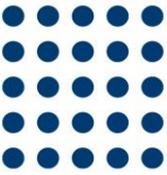


**A partir del 1 de Junio, el registro de un cliente nuevo en Mi Oficina se hace a través de Correos ID.** Por lo que un cliente tiene que tener asociado un email verificado y accederá iniciando sesión con su email y su contraseña.

A día de hoy, los clientes nuevos que se hayan registrado a partir del 1 de Junio en Mi Oficina, entran con su email y contraseña de Correos ID y los clientes antiguos entran con su usuario (Por ejemplo: mioficina\_1).

Por otro lado, un cliente sólo podrá tener un email asociado. Actualmente no se puede verificar un mismo email para varias cuentas de clientes para los clientes nuevos.

# Próximos pasos para la migración de usuarios al nuevo login de Mi Oficina con Correos ID



A principios de julio, se producirá la migración completa de usuarios, de tal forma que la única manera de acceso a Mi Oficina será a través de Correos ID (con el email y contraseña).

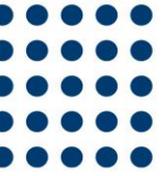
## ¿Qué quiere decir esto?

Todos los usuarios que no estén migrados a Correos ID, la primera vez que inicien sesión en Mi Oficina tendrán que pasar un proceso de validación de su email. De tal forma que un usuario se asocie a un email verificado.

## ¿Esto que significa?

Un usuario de Mi Oficina tendrá que tener un email verificado. Una vez verificado, tendrá que acceder ya con su email.

Nota: Un mismo email no podrá estar asociado a más de un usuario ya que el método de acceso a partir de ahora será el email. **Este proceso solamente tendrá que realizar el cliente la primera vez.**

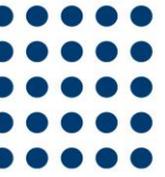


# DIFERENTES CASOS O POSIBLES SITUACIONES



## ¿CÓMO SERÁ EL PROCESO?





# PROCESO DE MIGRACIÓN Y EL CLIENTE NO TIENE CUENTA DE CORREOS ID



## ¿CÓMO SERÁ EL PROCESO?



# PASO 1- Proceso de migración

Cuando un usuario acceda por primera vez a Mi Oficina y esté activado el proceso de migración a Correos ID, iniciará sesión con su usuario y contraseña habitual.

Mi Oficina > Iniciar Sesión

## Iniciar Sesión

Inicia sesión para acceder a Mi Oficina.  
Si ya estás dado de alta en Correos ID accede con tu email o teléfono.

Accede a Mi Oficina con Correos ID

¿Cómo quieres iniciar sesión? Entra con tu usuario o email/teléfono si ya estás en Correos ID

Email o usuario  Teléfono

Email o usuario

Contraseña

**Iniciar sesión**

Si no recuerdas tu contraseña, pulsa [aquí](#)

**Acceso con Certificado Digital o DNle**

[¿Qué es un Certificado Digital?](#)

**Nuevo usuario**  
Regístrate en Mi Oficina a través de Correos ID para agilizar los trámites con Correos.

**Regístrame**

**¿Qué es Correos ID?**  
Correos ID es la puerta de entrada a los servicios digitales de Correos. Para acceder a ellos solamente debes de introducir tus credenciales sin tener que darte de alta de nuevo.

**¿Qué servicios utilizan Correos ID?**  
Si ya estás registrado en la App de Correos, no tendrás que volver a darte de alta, inicia sesión directamente y acepta las condiciones de Mi Oficina.

## PASO 2- Proceso de migración

Una vez iniciada sesión con su usuario y contraseña habitual, le aparecerá la siguiente pantalla con estas dos opciones para que seleccione si tiene cuenta o no con Correos ID.



 Mi Oficina

Hola, [identifícate](#)

Oficina Virtual > Registro en Mi Oficina

### Registro en Mi Oficina

---

**¡Ya casi está! Sólo falta un paso más**

Hemos cambiado la forma de acceder a Mi Oficina, por ello es necesario que tu cuenta la vincules a Correos ID. Será solo un minuto.

Actualmente la App de Correos y Correos Market tienen esta forma de registro. Si eres cliente de esos servicios, pulsa "Tengo cuenta en Correos ID"

**¿Ya dispones de una cuenta de Correos ID?**

**¿Qué es Correos ID?**

Correos ID es la puerta de entrada a los servicios digitales de Correos. Para acceder a ellos solamente debes de introducir tus credenciales sin tener que darte de alta de nuevo.

**¿Qué servicios utilizan Correos ID?**

Si ya estás registrado en la App de Correos o en Correos Market, no tendrás que volver a darte de alta, selecciona "Tengo cuenta en Correos ID".

## PASO 2 – CASO 1 EL USUARIO NO TIENE CUENTA EN CORREOS ID



Si el usuario no tiene cuenta en Correos ID (porque no esté registrado en Mi Buzón o en la App de Correos, tendrá que seleccionar la opción “**No tengo cuenta en Correos ID**” para iniciar el proceso.)

 Mi Oficina Hola, [identificate](#)

Oficina Virtual > Registro en Mi Oficina

### Registro en Mi Oficina

---

**¡Ya casi está! Sólo falta un paso más**

Hemos cambiado la forma de acceder a Mi Oficina, por ello es necesario que tu cuenta la vincules a Correos ID. Será solo un minuto.

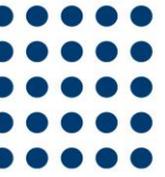
Actualmente la App de Correos y Correos Market tienen esta forma de registro. Si eres cliente de esos servicios, pulsa "Tengo cuenta en Correos ID"

**¿Ya dispones de una cuenta de Correos ID?**

**¿Qué es Correos ID?**  
Correos ID es la puerta de entrada a los servicios digitales de Correos. Para acceder a ellos solamente debes de introducir tus credenciales sin tener que darte de alta de nuevo.

**¿Qué servicios utilizan Correos ID?**  
Si ya estás registrado en la App de Correos o en Correos Market, no tendrás que volver a darte de alta, selecciona "Tengo cuenta en Correos ID".

## PASO 2.1.1 – CASO 1 EL USUARIO NO TIENE CUENTA EN CORREOS ID



Cuando el usuario seleccione **“No tengo cuenta en Correos ID”** tendrá que introducir un email y verificarlo. Para verificarlo tendrá que seleccionar el botón **“Enviar código de verificación”** recibirá un email con un código para introducirlo.

Hola, [identifícate](#)

**Mi Oficina**

Mi Oficina > Registro en Mi Oficina

### Registro en Mi Oficina

Completa tu información para poder registrarte en Mi Oficina.  
Si ya estás registrado en algún servicio con Correos ID solo tendrás que [iniciar sesión](#) con tus datos

#### Datos de Acceso

Email \*

**Enviar código de verificación**

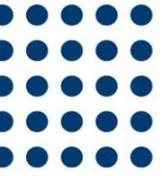
Código de verificación \*

Contraseña: 8-16 caracteres, que contengan 3 de los 4 siguientes: minúsculas, mayúsculas, dígitos (0-9), y uno o más de los siguientes símbolos: @ # \$ % ^ & \* - \_ + = [ ] { } | : ' , ? / ` ~ " ( ) ; , .

Contraseña \*

Repetir Contraseña \*

## PASO 2.1.1 – CASO 1 EL USUARIO NO TIENE CUENTA EN CORREOS ID



Una vez introducido el código de verificación el cliente tendrá que volver a introducir una contraseña con la que accederá a Mi Oficina y aceptar la RGPD y los términos y condiciones.

**Mi Oficina**

Hola, [identifícate](#)

Mi Oficina > **Registro en Mi Oficina**

### Registro en Mi Oficina

---

Completa tu información para poder registrarte en Mi Oficina.  
Si ya estás registrado en algún servicio con Correos ID solo tendrás que [iniciar sesión](#) con tus datos

---

**Datos de Acceso**

Email \*

**Volver a enviar código de verificación**

Te hemos enviado un email con el código de verificación. Revisa tu email para obter el código

Código de verificación \*

Contraseña: 8-16 caracteres, que contengan 3 de los 4 siguientes: minúsculas, mayúsculas, dígitos (0-9), y uno o más de los siguientes símbolos: @ # \$ % ^ & \* - \_ + = [ ] { } | : ' , ? / ~ " ( ) ; .

Contraseña \*

Repetir Contraseña \*

## PASO 2.1.1 – CASO 1 EL USUARIO NO TIENE CUENTA EN CORREOS ID



Una vez introducido el código de verificación el cliente tendrá que volver a introducir una contraseña con la que accederá a Mi Oficina y aceptar la RGPD y los términos y condiciones.

Te hemos enviado un email con el código de verificación. Revisa tu email para obter el código

Código de verificación \*

Contraseña: 8-16 caracteres, que contengan 3 de los 4 siguientes: minúsculas, mayúsculas, dígitos (0-9), y uno o más de los siguientes símbolos: @ # \$ % ^ & \* \_ + = [ ] { } | : ' , ? / ' ~ \* ( ) ; .

Contraseña \*

Repetir Contraseña \*

Para Correos tu privacidad es importante. Por eso queremos solicitar tu consentimiento para usar los datos para las finalidades que a continuación se detallan.

Ofertas y promociones #de Correos  Sí  No

Ofertas y promociones de #empresas del grupo y de terceras empresas  Sí  No

Cesión de datos a #empresas del grupo y a terceras empresas para envíos comerciales  Sí  No

Perfilado con #fuentes externas  Sí  No

Verificación anti-bot

 ¿No puedes leerlo?  
Genera un texto nuevo

Escribe el texto de la imagen \*

He leído y acepto las [Condiciones del servicio](#) y la [Política de Protección de datos](#)

## PASO 2.1.1 – CASO 1 EL USUARIO NO TIENE CUENTA EN CORREOS ID

El cliente tendrá que revisar sus datos y completar los obligatorios para finalizar el proceso.



The screenshot shows the 'Registro en Mi Oficina' page. At the top left is the 'Mi Oficina' logo. At the top right, it says 'Hola, [identificate](#)'. Below the logo, the breadcrumb 'Mi Oficina > Registro en Mi Oficina' is visible. The main heading is 'Registro en Mi Oficina'. A message states: 'Completa y confirma los datos que aparecen a continuación. Éstos datos los tendrás en el perfil de Mi Oficina.' Below this, the section 'Indícanos con qué propósito usarás Mi Oficina' has two radio buttons: 'Particular' (selected) and 'Autónomo/Empresa'. A dropdown menu for 'Idioma' is set to 'Castellano'. The 'Datos personales' section contains the following fields: 'Nombre' (Aurora), 'Primer Apellido' (Martx), 'Segundo Apellido' (empty), 'NIF/NIE' (55181113L), 'Dirección' (Plaza Tundidores), 'Código postal' (28003) with a note 'Debes introducir un Código Postal válido', 'Localidad' (Madrid), 'Provincia' (MADRID), 'Email' (mioficina@yopmail.com), and 'Teléfono' (empty).

## PASO 2.1.1 – CASO 1 EL USUARIO NO TIENE CUENTA EN CORREOS ID



El cliente tendrá que revisar sus datos y completar los obligatorios para finalizar el proceso. Una vez revisados y modificados pulsará “Registrarme”.

Nota: Estos datos serán los mismos que el usuario tuviese en el perfil de Mi Oficina, no se produce ningún cambio y se mantiene la información.

Segundo Apellido

NIF/NIE \*

Dirección \*

Código postal \*   
Debes introducir un Código Postal válido

Localidad \*

Provincia \*

Email \*

Teléfono

Móvil

Fax

Nº Tarjeta 'Mas Cerca'

IBAN       
Si informa del número de cuenta se utilizará por defecto para los ingresos de los reembolsos

---

**Datos de facturación**

Deseo indicar unos datos de facturación distintos a mis datos personales

---

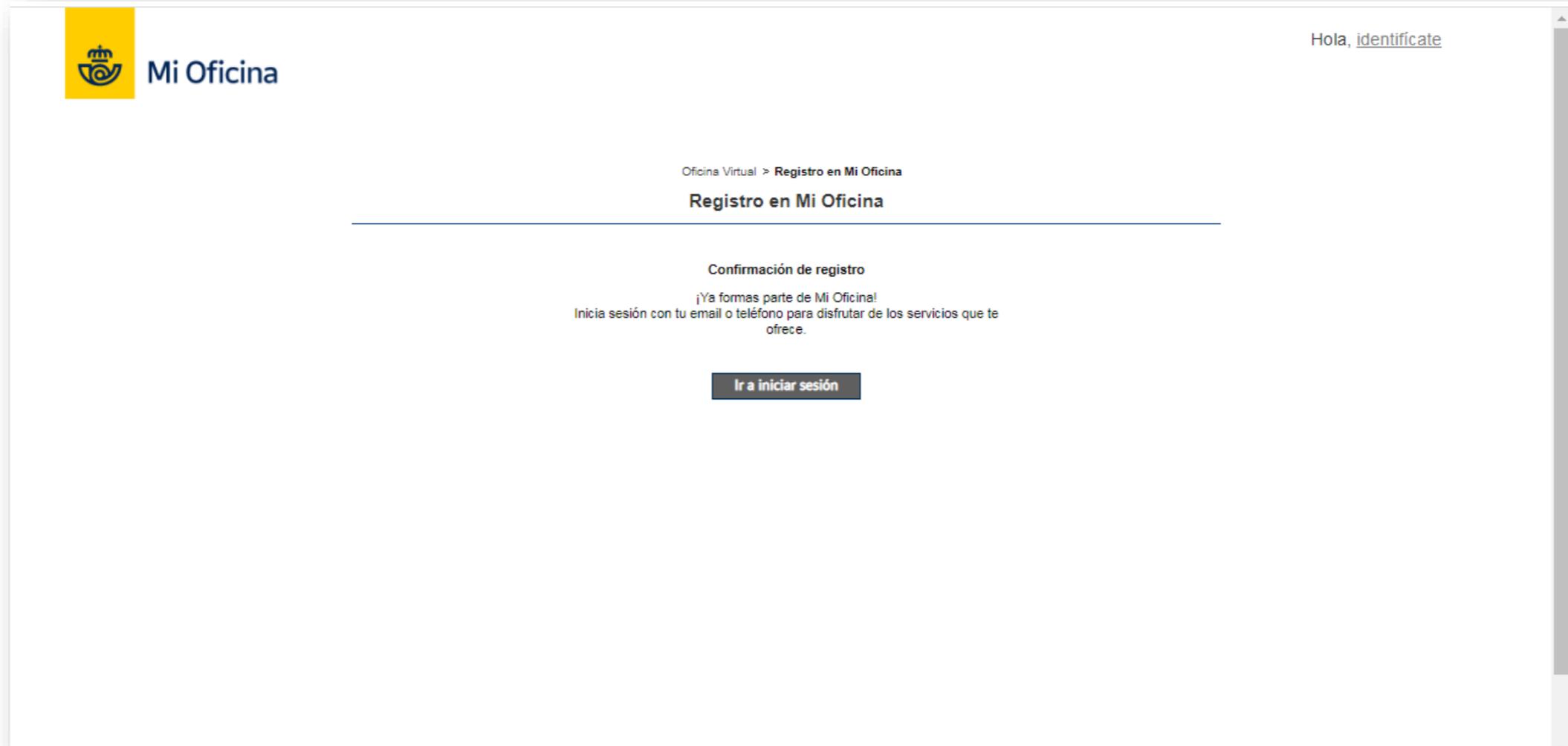
Si usted es cliente del servicio de Mi Oficina (Oficina Virtual de Correos) tras haber aceptado las condiciones de dicho servicio y su política de protección de datos, pero no desea recibir por correo electrónico (u otro medio de comunicación electrónico equivalente) comunicaciones comerciales del mismo, por favor marque la siguiente casilla

---

Atención al cliente | Sala de prensa | Aviso Legal | Privacidad | Política de cookies | Alerta Seguridad

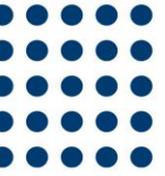
## PASO 2.1.1 – CASO 1 EL USUARIO NO TIENE CUENTA EN CORREOS ID

El cliente ya estará migrado y ya podrá iniciar sesión con el email y la contraseña que ha puesto. Ya no podrá acceder con su usuario, si no con el email que acaba de verificar.



Ejemplo de email para verificar el email en Mi Oficina y ponerlo en el campo “Código de verificación”. El usuario tendrá que poner el código de 6 números que le llegue.





# PROCESO DE MIGRACIÓN Y EL CLIENTE TIENE CUENTA DE CORREOS ID



## ¿CÓMO SERÁ EL PROCESO?



# PASO 1- Proceso de migración

Cuando un usuario acceda por primera vez a Mi Oficina y esté activado el proceso de migración a Correos ID, iniciará sesión con su usuario y contraseña habitual.

Mi Oficina > Iniciar Sesión

## Iniciar Sesión

Inicia sesión para acceder a Mi Oficina.  
Si ya estás dado de alta en Correos Id accede con tu email o teléfono.

Accede a Mi Oficina con Correos ID

¿Cómo quieres iniciar sesión? Entra con tu usuario o email/teléfono si ya estás en Correos ID

Email o usuario  Teléfono

Email o usuario

Contraseña

**Iniciar sesión**

Si no recuerdas tu contraseña, pulsa [aquí](#)

**Acceso con Certificado Digital o DNle**

[¿Qué es un Certificado Digital?](#)

**Nuevo usuario**  
Regístrate en Mi Oficina a través de Correos ID para agilizar los trámites con Correos.

**Regístrame**

¿Qué es Correos ID?  
Correos ID es la puerta de entrada a los servicios digitales de Correos. Para acceder a ellos solamente debes de introducir tus credenciales sin tener que darte de alta de nuevo.

¿Qué servicios utilizan Correos ID?  
Si ya estás registrado en la App de Correos, no tendrás que volver a darte de alta, inicia sesión directamente y acepta las condiciones de Mi Oficina.

## PASO 2- Proceso de migración

Una vez iniciado sesión con su usuario y contraseña habitual le aparecerá la siguiente pantalla con estas dos opciones para que seleccione si tiene cuenta o no con Correos ID.

identifícate', and a registration path 'Oficina Virtual > Registro en Mi Oficina'. The main heading is 'Registro en Mi Oficina'. Below this, a message states: '¡Ya casi está! Sólo falta un paso más. Hemos cambiado la forma de acceder a Mi Oficina, por ello es necesario que tu cuenta la vincules a Correos ID. Será solo un minuto.' It then explains: 'Actualmente la App de Correos y Correos Market tienen esta forma de registro. Si eres cliente de esos servicios, pulsa "Tengo cuenta en Correos ID"'. Two buttons are presented: 'No tengo cuenta en Correos ID' and 'Tengo cuenta en Correos ID'. At the bottom, there are two informational sections: '¿Qué es Correos ID?' and '¿Qué servicios utilizan Correos ID?'."/>

**Mi Oficina**

Hola, [identifícate](#)

Oficina Virtual > Registro en Mi Oficina

### Registro en Mi Oficina

---

**¡Ya casi está! Sólo falta un paso más**

Hemos cambiado la forma de acceder a Mi Oficina, por ello es necesario que tu cuenta la vincules a Correos ID. Será solo un minuto.

Actualmente la App de Correos y Correos Market tienen esta forma de registro. Si eres cliente de esos servicios, pulsa "Tengo cuenta en Correos ID"

**¿Ya dispones de una cuenta de Correos ID?**

**¿Qué es Correos ID?**  
Correos ID es la puerta de entrada a los servicios digitales de Correos. Para acceder a ellos solamente debes de introducir tus credenciales sin tener que darte de alta de nuevo.

**¿Qué servicios utilizan Correos ID?**  
Si ya estás registrado en la App de Correos o en Correos Market, no tendrás que volver a darte de alta, selecciona "Tengo cuenta en Correos ID".

## PASO 2 – CASO 2 EL USUARIO YA TIENE CUENTA EN CORREOS ID

Si el usuario tiene cuenta en Correos ID (porque esté registrado en Mi Buzón o en la App de Correos, tendrá que seleccionar la opción **“Tengo cuenta en Correos ID”** para iniciar el proceso.



Hola, [identificate](#)

 Mi Oficina

Oficina Virtual > Registro en Mi Oficina

### Registro en Mi Oficina

¡Ya casi está! Sólo falta un paso más

Hemos cambiado la forma de acceder a Mi Oficina, por ello es necesario que tu cuenta la vincules a Correos ID. Será solo un minuto.

Actualmente la App de Correos y Correos Market tienen esta forma de registro. Si eres cliente de esos servicios, pulsa "Tengo cuenta en Correos ID"

¿Ya dispones de una cuenta de Correos ID?

¿Qué es Correos ID?  
Correos ID es la puerta de entrada a los servicios digitales de Correos. Para acceder a ellos solamente debes de introducir tus credenciales sin tener que darte de alta de nuevo.

¿Qué servicios utilizan Correos ID?  
Si ya estás registrado en la App de Correos o en Correos Market, no tendrás que volver a darte de alta, selecciona "Tengo cuenta en Correos ID".

## PASO 2.2.1 – CASO EL USUARIO YA TIENE CUENTA EN CORREOS ID

Cuando el usuario seleccione “**Tengo cuenta en Correos ID**” tendrá que introducir su email/teléfono y su contraseña de Correos ID y aceptar los términos y condiciones de Mi Oficina para poder acceder.



The screenshot shows the 'Registro en Mi Oficina' page. At the top left is the 'Mi Oficina' logo. At the top right, it says 'Hola, [identifícate](#)'. Below the logo, there is a breadcrumb 'Mi Oficina > Registro en Mi Oficina'. The main heading is 'Registro en Mi Oficina'. A horizontal line separates the heading from the instructions: 'A continuación, inicia sesión con tu email o teléfono de Correos ID para entrar en Mi Oficina.' Below this, there are two radio buttons: 'Email' (selected) and 'Teléfono'. Under 'Email', there is a text input field containing 'mioficina1@yopmail.com'. Under 'Contraseña', there is a password input field with 8 dots. Below the input fields, there is a checked checkbox with the text 'He leído y acepto las [Condiciones del servicio](#) y la [Política de Protección de datos](#)'. At the bottom center, there is a 'Registrarme' button.

## PASO 2.2.2 – CASO EL USUARIO YA TIENE CUENTA EN CORREOS ID



Una vez iniciado sesión, revisará los datos de Mi Oficina y podrá modificar aquellos que considere para acceder a Mi Oficina.

identificate', and a breadcrumb 'Mi Oficina > Registro en Mi Oficina'. The main heading is 'Registro en Mi Oficina'. Below it, a message says 'Completa y confirma los datos que aparecen a continuación. Éstos datos los tendrás en el perfil de Mi Oficina.' The form asks 'Indicanos con qué propósito usarás Mi Oficina' with radio buttons for 'Particular' (selected) and 'Autónomo/Empresa'. There is a language dropdown set to 'Castellano'. The 'Datos personales' section includes fields for Name (Manuela), First Surname (Fernández), Second Surname, NIF/NIE (55181113L), Address (Plaza Tundidores), Postal Code (28003), Locality (Madrid), Province (MADRID), Email (mioficina1@yopmail.com), and Phone."/>

Hola, [identificate](#)

Mi Oficina > Registro en Mi Oficina

### Registro en Mi Oficina

Completa y confirma los datos que aparecen a continuación. Éstos datos los tendrás en el perfil de Mi Oficina.

Indicanos con qué propósito usarás Mi Oficina

Particular  Autónomo/Empresa

Idioma \*

---

#### Datos personales

Nombre \*

Primer Apellido \*

Segundo Apellido

NIF/NIE \*

Dirección \*

Código postal \*   
Debes introducir un Código Postal válido

Localidad \*

Provincia \*

Email \*

Teléfono

## PASO 2.2.2 – CASO EL USUARIO YA TIENE CUENTA EN CORREOS ID

Una vez iniciado sesión, revisará los datos de Mi Oficina y podrá modificar aquellos que considere para acceder a Mi Oficina. Por último, pulsará “Registrarme”.

Segundo Apellido

NIF/NIE \*

Dirección \*

Código postal \*   
Debes introducir un Código Postal válido

Localidad \*

Provincia \*

Email \*

Teléfono

Móvil

Fax

Nº Tarjeta 'Mas Cerca'

IBAN       
Si informa del número de cuenta se utilizará por defecto para los ingresos de los reembolsos

---

**Datos de facturación**

Deseo indicar unos datos de facturación distintos a mis datos personales

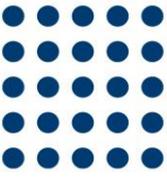
---

Si usted es cliente del servicio de Mi Oficina (Oficina Virtual de Correos) tras haber aceptado las condiciones de dicho servicio y su política de protección de datos, pero no desea recibir por correo electrónico (u otro medio de comunicación electrónico equivalente) comunicaciones comerciales del mismo, por favor marque la siguiente casilla

---

---

 [Atención al cliente](#) | [Sala de prensa](#) | [Aviso Legal](#) | [Privacidad](#) | [Política de cookies](#) | [Alerta Seguridad](#)

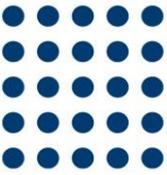


## PASO 2.2.3 – CASO EL USUARIO YA TIENE CUENTA EN CORREOS ID

Pulsando “Registrarme” ya estará el proceso de migración realizado.

Ahora el usuario podrá acceder con su email y contraseña para acceder a Mi Oficina.





# UN USUARIO MIGRADO INTENTA ACCEDER A MI OFICINA CON SU USUARIO ANTIGUO



# USUARIO MIGRADO INTENTA ACCEDER CON SU ANTIGUO USUARIO Y NO EMAIL



En este caso, si un usuario ya está migrado, es decir que ya se ha creado o vinculado su usuario a una cuenta de Correos ID pero intenta acceder con su usuario antiguo (por ejemplo: mi oficina) y no con su email o teléfono que es el que ya está asociado a su cuenta le aparecerá el siguiente error.

Mi Oficina > Iniciar Sesión

### Iniciar Sesión

Inicia sesión para acceder a Mi Oficina.  
Si ya estás dado de alta en Correos ID accede con tu email o teléfono.

Por favor, revisa los siguientes puntos e intenta enviar el formulario de nuevo:

- El identificador y contraseña que has utilizado es de tu antiguo usuario. Ya completaste el alta de tu nuevo identificador de usuario en Correos ID, para acceder a Mi Oficina debes emplear las nuevas credenciales

Accede a Mi Oficina con Correos ID

¿Cómo quieres iniciar sesión? Entra con tu usuario o email/teléfono si ya estás en Correos ID

Email o usuario  Teléfono

Email o usuario

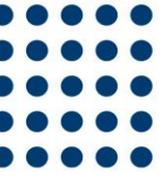
Contraseña

**Iniciar sesión**

Si no recuerdas tu contraseña, pulsa [aquí](#)

Nuevo usuario  
Regístrate en Mi Oficina a través de Correos ID para agilizar los trámites con Correos.

**Registrarme**



# RESUMEN





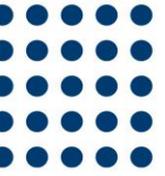
- Los usuarios solamente tendrán que realizar una vez este proceso de migración.
- Los usuarios migrados deberán iniciar sesión con su email (y con teléfono en el caso de que lo tenga verificado).
- Un usuario estará asociado a un email único y verificado.
- No podrá haber varios usuarios asociados a un mismo email.
- Los usuarios migrados no perderán sus datos, accederán con el email en lugar de con su usuario.
- Correos ID será el método de acceso de los servicios digitales de Correos
- Actualmente los servicios que están con Correos ID son Mi Buzón, la App de Correos y en proceso Correos Market.



- **Proceso de migración:** Es un proceso que el cliente, registrado en Mi Oficina antes del 1 de Junio, tendrá que realizar solo una vez y que pasará de entrar con un usuario (Ejemplo: mioficina1) a entrar con un email.
- **Usuarios migrados:** Son aquellos usuarios que ya han realizado el proceso de migración y que ahora ya entran en Mi Oficina con un email a través de Correos ID.
- **Usuarios no migrados:** Son aquellos usuarios de Mi Oficina que todavía no han realizado el proceso de migración y tendrán que realizarlo para poder entrar a Mi Oficina correctamente. Estos usuarios aun no tienen asociados un email a su usuario.
- **Email verificado:** Es aquel que se ha comprobado que el usuario tiene acceso a él ya que se le ha enviado un código de verificado a su email y lo ha puesto en el proceso de migración.
- **Acceso con usuario vs Acceso con email:** Un acceso con usuario es aquel que se accede a través de un usuario y no tiene porque ser un email por ejemplo usuario: mioficina1 y un acceso con email es aquel que como identificador para entrar a un servicio se utiliza un email.



- ¿Qué pasa si mi cliente no quiere migrarse a Correos ID? Si un usuario no quiere realizar el proceso de migración no podrá acceder a Mi Oficina. Este proceso de migración es obligatorio para todos los usuarios ya que se realiza para mejorar el acceso al servicio y la seguridad del usuario.
- ¿Qué pasa diferentes personas utilizaban el mismo usuario? Aquellas personas que utilizaban un mismo usuario podrán seguir compartiéndolo solamente que ahora accederán a través de un email en lugar de un usuario.
- ¿Qué pasa diferentes personas utilizaban el mismo email para diferentes usuarios? Aquellas personas que utilizaban un mismo email para diferentes usuarios ahora tendrán que tener un email por usuario y tendrán que crearse un email para asociarlo al servicio Mi Oficina.
- ¿Puedo iniciar sesión con un teléfono? Si, siempre que tengas el teléfono verificado en Correos ID o seas usuario registrado de la App de Correos.
- ¿Puedo modificar el email con el que estoy dado de alta en Correos ID? Sí, podrás modificarlo desde Correos ID.
- ¿Tengo que utilizar el mismo email que tengo ya en Mi Oficina? No, podrás modificarlo y verificarlo para poder asociarlo a tu cuenta y acceder con él a Mi Oficina.
- Si cambio mi contraseña en Mi Oficina ¿Se cambia para el resto de servicios asociados? Una vez realices el proceso de migración y ya este tu cuenta asociado a Correos cuando cambies la contraseña en un servicio, será la misma contraseña para todos.



**GRACIAS**

